



Euroregió Pirineus Mediterrània  
Eurorégion Pyrénées-Méditerranée  
Euroregión Pirineos Mediterráneo

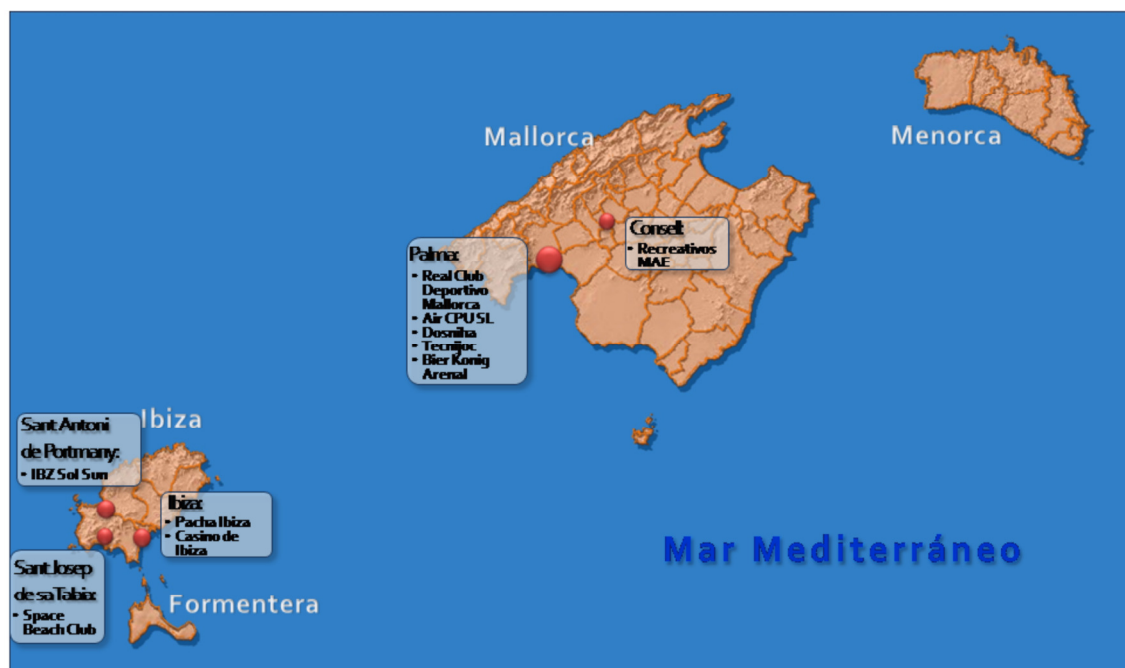
# RESTAURACIÓN Y OCIO

## en Las Islas Baleares

Las empresas de restauración y ocio ocupan un lugar muy importante en la experiencia del turista, de allí la importancia de analizar este sector en un destino líder en turismo como son las Islas Baleares. Es un sector muy atomizado compuesto principalmente por pequeñas empresas.

### *Cifras clave*

- Más de 10.000 empresas en las Islas Baleares
- Más de 44.000 empleados directos en las Islas Baleares
- Líder nacional en turismo de sol y playa
- Una amplia oferta de formación en hostelería y restauración



## Islas Baleares, el 80% de su PIB proviene del sector servicios, principales empresas

### Ranking de empresas de restauración y ocio por facturación (códigos CNAE09: 561, 562, 563, 900, 910, 920, 931, 932)

Ranking	Empresa	Actividad	Empleados	Facturación, miles de euros	Año	Ciudad	Web
1	Real Club Deportivo Mallorca S.a.d	Competición deportiva y promoción deportiva	300	29,631	2008	Palma	www.rcdmallorca.es
2	Air Cpu SI	Catering, catering aéreo (marca NEWREST)	80	23,536	2009	Palma	www.newrest.eu
3	Pacha Ibiza Sa	Discoteca	257	19,657	2009	Eivissa	www.pacha.com
4	Casino De Ibiza Sociedad Anonima	Casino	229	17,879	2009	Eivissa	www.casinoibiza.com
5	Space Beach Club Sociedad Anonima	Discoteca Páchá Ibiza	90	11,858	2009	Sant Josep De Sa Talaia	www.space-ibiza.es
6	Dosniha SI	Salas de juego, casino "Embajada AZAR"	81	10,457	2009	Palma	www.dosniha.com
7	Recreativos Mae SI	Sector de juegos de azar	74	9,579	2009	Consell	
8	Tecnijoc SI	Sector de juegos de azar	31	9,191	2009	Palma	
9	Ibz Solsun SI	Discoteca Amnesia	78	8,362	2009	Sant Antoni De Portmany	www.amnesia.es
10	Bier Konig Arenal SI	Servicios de restauración, un referente de las terrazas y cervecerías de la zona de Playa de Palma.	48	7,627	2009	Palma	http://www.bierkoenig.com/

Fuente: SABI

## Competencias

Dentro del subsector de hostelería se puede identificar los siguientes subdominios de actividades:

- Restaurantes y puestos de comidas
- Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas
- Establecimientos de bebidas
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- Actividades deportivas
- Actividades recreativas y de entretenimiento
- Actividades de juegos de azar y apuestas

Las principales profesiones,

Código CNo-94	Correspondencia CIUO_88	Ocupaciones del subsector restauración y ocio	Número de contratos laborales, 2010
5020	5123	Camareros, bármanes y asimilados	42,877
5010	5122	Cocineros y otros preparadores de comida	16,379

5030	512	Jefes de cocineros, camareros y asimilados	1,924
5141	5111	Azafatas o camareros de avión y de barco	359
1320	1315	Gerencia de empresas de restauración con menos de 10 asalariados	27
Código CNAE-09	Correspondencia CIUO_88	Ocupaciones comunes de los subsectores de turismo	Número de contratos laborales, 2010
5143	5113	Guías y azafatas de tierra	2,264
5199	5149	Otros trabajadores de servicios personales	2,477
5150	5121	Mayordomos, ecónomos y asimilados	247
2913	2419	Técnicos de empresas y actividades turísticas	272

Fuente: Conselleria de Turismo y Trabajo, Gobierno de las islas Baleares, Colección de estudios laborales #15, Las ocupaciones turísticas. Contratación y paro en las Islas Baleares en el 2010.

## I+D / Innovación

### Centros de investigación / transferencia de tecnologías en Hotelería

- CIDTUR (Centro de Investigación y Desarrollo para el Turismo). [www.cidtur.org/](http://www.cidtur.org/)
- Microsoft Innovation Center. Tourism Technologies. <http://www.mictt.com/>
- TurisLAB. <http://turislab.ibit.org/>
- La Fundación IBIT. <http://blog.ibit.org/>

### Parques tecnológicos

Parc Balear de Innovación Tecnológica (ParcBit), [www.parcbit.es/](http://www.parcbit.es/)

### Incubadoras

Incubadora de empresas de base tecnológica del ParcBIT, <http://www.parcbit.es/>

- ➔ Total 72 empresas
- ➔ Incubación física, virtual o colaborativa
- ➔ Empresas incubadas en el ParcBIT relacionadas con el sector Restauración y ocio:

- iB2CLOUD, desarrollo de software/tic para hostelería y restauración. [www.ib2cloud.com](http://www.ib2cloud.com)
- CENTRALCLICK, desarrollo de software/tic para hostelería y restauración. [www.centralclick.es](http://www.centralclick.es)
- DESTINO10, desarrollo de software/tic para empresas turísticas. [www.destino10.com](http://www.destino10.com)
- ORIGINALITY, consultoría para las empresas de restauración. <http://www.originality.es>
- ADVENTURE FEELING, soft/TIC para empresas de ocio. [www.adventurefeeling.com](http://www.adventurefeeling.com)

## Plataformas tecnológicas en el sector de Restauración y ocio

- podWalking
- Atennea LEISURE

## Formación

### Ciclos formativos

#### Grado superior

##### Ciclo de Dirección de servicios de restauración

- IES Juníper Serra (Palma, Mallorca)

##### Ciclo de Dirección de cocina

- IES Juníper Serra (Palma, Mallorca)

##### Ciclo de cocina y gastronomía

- |                                     |   |                                 |   |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|---|
| • IES Alcúdia (Alcúdia)             | • IES Calvià (Calvià)                   | • IES Juníper Serra (Palma)     | • IES Guillem Colom Casasnovas (Sóller) |
| • IES Puig de sa Font (Son Servera) | • IES Maria Àngels Cardona (Ciutadella) | • IES Isidor Macabich (Eivissa) | • IES Marc Ferrer (St. Francesc Xavier) |

##### Ciclo de servicios en la restauración

- |                         |   |                             |                                 |
|-------------------------|---|-----------------------------|---------------------------------|
| • IES Alcúdia (Alcúdia) | • IES Maria Àngels Cardona (Ciutadella) | • IES Juníper Serra (Palma) | • IES Isidor Macabich (Eivissa) |
|-------------------------|---|-----------------------------|---------------------------------|

Fuente: Conselleria d'Educació i Cultura Illes Balears. Curso 2009/2010

### Formación Ocupacional

Se imparten los siguientes cursos:

- Cocina
- Cocina creativa y de autor
- Operaciones básicas de catering
- Operaciones básicas de restaurantes i bares
- Operaciones básicas de servicios de catering
- Servicios de bar y cafetería
- Servicios de restaurante
- Técnicas culinarias

## Redes en el sector de Hotelería

### Clústers de empresas de Hotelería

Balears.t: Turismo, competitividad, innovación (<http://www.balearsesturisme.org/>)

Turistec: Turismo, nuevas tecnologías. <http://www.turistec.org>

### Asociaciones

- Asociación Empresarial de Restauración de Mallorca ([www.restauracio.org](http://www.restauracio.org))
- Restauración Pimem ([www.restauracionmallorca.com](http://www.restauracionmallorca.com))
- Asociación de catering de Ibiza y Formentera
- Asociación menorquina de cafeterías, bares y restaurantes

## Acontecimientos regionales dedicados al sector de la Restauración y Ocio

Ferias vinícolas	Municipio	Mes
Fira del Vi	Pollença	Abril
Fira del Vi i el Formatge	Estellencs	Mayo
Fira des Vi	Binissalem	Septiembre
Fira de tardor- Fira del Vi	Consell	Octubre
Fira del Vi Novell	Santa Maria del Camí	Noviembre
Otras ferias	Municipio	Mes
Nupcial	Palma	Noviembre
Enamorats	Son Servera	Mayo
Fira de l'Esclata- sang i de la Muntanya	Mancor de la Vall	Noviembre
Ferias de alimentación	Municipio	Mes
Fira del Caragol	Sant Jordi	Mayo
Fira del Pebre Bord	Felanitx	Octubre
Fira de sa Mel	Llubí	Nov.
Fira de l'Oli i del Gerret	Sóller	Nov.
Fira Dolça	Esporles	Octubre
Fira de sa Perdiu	Montuiri	Nov.
Fira de la Sípia	Alcúdia	Abril
Mostra de la Llampuga	Cala Rajada	Octubre